

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

FİRMA ADI					
FORMU DOLDURAN KİŞİ VE GÖREVİ / İMZA					
TARİH					
No	ANKET SORULARI	KATILYORUM	KISMEN KATILYORUM	KISMEN KATILMIYORUM	KATILMIYORUM
1	Firmaya rahatlıkla ulaşabiliyorum. (Telefon, faks, e-mail v.b.)				
2	Firmayı aradığımda sorularıma hemen yanıt alabiliyorum.				
3	Görüşmek istediğim yönetici veya kilit personelle görüşebiliyorum.				
4	Firmadan kaynaklanan sorunlarımın zamanında çözümlendiğini düşünüyorum.				
5	Firmanın çalışmalarından teknik anlamda memnunum.				
6	Laboratuvar hizmeti kapsamında yapılan işlerde firmanın yapılan sözleşmeye uygun olarak hizmet verdiğini düşünüyorum.				
7	Laboratuvar hizmeti kapsamında yapılan deney ve ölçüm sonuçlarının sonuç raporlarına doğru bir şekilde aktarıldığını düşünüyorum.				
8	Firmanın ve çalışanlarının bilgi seviyesini ve tecrübesini yeterli buluyorum.				
9	Firmanın ve çalışanlarının çözüm üretebilme, pratiklik konularında yeterli olduğunu düşünüyorum.				
10	Çalışmalar planlanan zamanlarda tamamlanıyor.				
11	Firmaya çalışmalarımızda güvenimin sarsılacağı bir durum söz konusu olmadı. <i>Olduysa belirtiniz:</i>				
12	Müşteri mülkiyetinin korunması konusunda yapılan çalışmalar yeterli buluyorum.				
13	Müşteri mülkiyetiyle ilgili ENCON'la bir problem yaşamadım.				
14	ENCON'la başka bir proje ve laboratuvar hizmetinde birlikte çalışmak isterim.				
BEKLENTİ VE ÖNERİLERİNİZ					
ENCON TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM					
İNCELEYEN-TARİH-İMZA					
İNCELEME SONUCU					